

AVISO LEGAL

Duque & Jack, LLC — www.tarotistareal.com

1. DATOS IDENTIFICATIVOS

En cumplimiento del deber de información, se facilitan los siguientes datos identificativos del titular de este sitio web:

- Denominación social: Duque & Jack, LLC
- Tipo de entidad: Limited Liability Company (LLC) constituida conforme a las leyes del Estado de Delaware, Estados Unidos de América
- Domicilio registrado: 16192 Coastal Highway, Lewes, DE 19958, United States
- EIN (Employer Identification Number): 36-5070980
- Correo electrónico de contacto: info@tarotistareal.com
- Sitio web: www.tarotistareal.com

2. OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

El presente Aviso Legal regula el acceso, navegación y uso del sitio web www.tarotistareal.com (en adelante, "el Sitio Web"), propiedad de Duque & Jack, LLC.

El acceso al Sitio Web y el uso de sus contenidos implican la aceptación plena y sin reservas de las presentes condiciones. Si el usuario no está de acuerdo con alguna de las disposiciones aquí establecidas, deberá abstenerse de utilizar el Sitio Web.

3. SERVICIOS OFRECIDOS

Duque & Jack, LLC ofrece a través de este Sitio Web servicios de consulta de tarot, asesoramiento personal y coaching. Todos los servicios están destinados exclusivamente a personas mayores de 18 años.

AVISO IMPORTANTE: Los servicios de tarot y asesoramiento personal ofrecidos en este sitio web tienen carácter orientativo y de entretenimiento. No constituyen en ningún caso asesoramiento legal, médico, financiero ni psicológico profesional. Duque & Jack, LLC no garantiza resultados específicos derivados de la consulta de sus servicios.

4. CONDICIONES DE ACCESO Y USO

El usuario se compromete a hacer un uso adecuado y lícito de los contenidos y servicios del Sitio Web, y en particular a:

- No emplearlos para actividades contrarias a la ley, la moral o el orden público.

- No difundir contenidos de carácter ilícito, violento, discriminatorio o que atenten contra los derechos fundamentales de terceros.
- No introducir o difundir virus informáticos o cualquier otro sistema capaz de causar daños en los sistemas de Duque & Jack, LLC o de terceros.
- No acceder de forma no autorizada a sistemas, cuentas o datos ajenos.
- No utilizar el Sitio Web si es menor de 18 años.

Duque & Jack, LLC se reserva el derecho de denegar o retirar el acceso al Sitio Web, sin previo aviso, a aquellos usuarios que incumplan las presentes condiciones.

5. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Duque & Jack, LLC es titular o licenciataria de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre el Sitio Web, incluyendo sin carácter limitativo: textos, imágenes, gráficos, logotipos, iconos, audios, videos, software y diseño.

Queda expresamente prohibida la reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o cualquier otra forma de explotación de los contenidos del Sitio Web con fines comerciales sin la previa autorización escrita de Duque & Jack, LLC.

El usuario podrá visualizar e imprimir los contenidos únicamente para uso personal y privado, sin posibilidad de cederlos o transmitirlos a terceros.

6. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD

Duque & Jack, LLC no garantiza la disponibilidad, continuidad ni infalibilidad del funcionamiento del Sitio Web. Asimismo, no se hace responsable de:

- Errores u omisiones en los contenidos del Sitio Web.
- La presencia de virus u otros elementos dañinos en los contenidos, a pesar de haber adoptado las medidas de seguridad pertinentes.
- Los daños derivados de un uso inadecuado del Sitio Web por parte del usuario.
- El contenido de sitios web de terceros enlazados desde el Sitio Web.

En la medida en que lo permita la legislación aplicable, Duque & Jack, LLC limita su responsabilidad al importe efectivamente abonado por el usuario en el servicio concreto que origine la reclamación.

7. ENLACES A TERCEROS

El Sitio Web puede incluir enlaces a sitios web de terceros. Duque & Jack, LLC no ejerce control alguno sobre dichos sitios ni asume responsabilidad alguna por sus contenidos, políticas de privacidad o prácticas.

8. MODIFICACIONES

Duque & Jack, LLC se reserva el derecho a modificar el presente Aviso Legal en cualquier momento. Las modificaciones serán efectivas desde su publicación en el Sitio Web. El uso continuado del Sitio Web tras la publicación de cambios implicará su aceptación.

9. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El presente Aviso Legal se rige por las leyes del Estado de Delaware, Estados Unidos de América, sin perjuicio de las normas de protección al consumidor que puedan resultar aplicables en el país de residencia del usuario.

Para los usuarios residentes en la Unión Europea, les informamos de que disponen de mecanismos alternativos de resolución de conflictos a través de la plataforma ODR de la Comisión Europea, accesible en: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Duque & Jack, LLC y el usuario acuerdan someterse, para la resolución de cualquier controversia derivada del uso del Sitio Web, a los tribunales competentes del Estado de Delaware, Estados Unidos de América, sin perjuicio de los derechos que asistan al usuario conforme a la normativa de su país de residencia.

10. CONTACTO

Para cualquier consulta relacionada con el presente Aviso Legal, el usuario puede dirigirse a:

- Correo electrónico: info@tarotistareal.com
- Dirección postal: Duque & Jack, LLC, 16192 Coastal Highway, Lewes, DE 19958, USA

Última actualización: febrero de 2026

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Duque & Jack, LLC — www.tarotistareal.com

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El responsable del tratamiento de los datos personales recabados a través de www.tarotistareal.com es:

- Denominación: Duque & Jack, LLC
- Domicilio: 16192 Coastal Highway, Lewes, DE 19958, United States
- EIN: 36-5070980
- Correo electrónico: info@tarotistareal.com

2. DATOS QUE RECOPIAMOS

Duque & Jack, LLC puede recopilar los siguientes tipos de información personal:

2.1 Información que el usuario nos proporciona directamente

- Nombre y apellidos
- Dirección de correo electrónico
- Consultas o mensajes enviados a través del formulario de contacto
- Información necesaria para la prestación de los servicios contratados

2.2 Información recopilada automáticamente

- Datos de navegación (páginas visitadas, tiempo de sesión, clics)
- Dirección IP y datos técnicos del dispositivo y navegador
- Datos derivados de cookies y tecnologías de seguimiento (véase nuestra Política de Cookies)

No recopilamos datos de menores de 18 años de forma intencionada. Si tenemos conocimiento de haber recopilado datos de un menor, procederemos a su eliminación inmediata.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales recopilados serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Gestionar y responder a las consultas y solicitudes recibidas a través del formulario de contacto.
- Prestar los servicios contratados de tarot, asesoramiento personal y coaching.
- Gestionar el proceso de pago y facturación de los servicios.

- Enviar comunicaciones comerciales sobre nuestros servicios, únicamente cuando el usuario haya otorgado su consentimiento expreso.
- Mejorar la experiencia de usuario y el funcionamiento del Sitio Web mediante el análisis del comportamiento de navegación.
- Cumplir con las obligaciones legales aplicables.

4. BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de los datos personales se basa en las siguientes bases legales:

- Ejecución de un contrato: cuando el tratamiento es necesario para la prestación de los servicios solicitados por el usuario.
- Consentimiento del interesado: para el envío de comunicaciones comerciales y para el uso de cookies no esenciales.
- Interés legítimo: para el análisis y mejora del Sitio Web.
- Obligación legal: cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de requerimientos legales o fiscales.

5. DESTINATARIOS DE LOS DATOS

Duque & Jack, LLC no vende ni alquila los datos personales de los usuarios a terceros. Los datos podrán ser comunicados a:

- Proveedores de servicios tecnológicos necesarios para el funcionamiento del Sitio Web (hosting, pasarelas de pago, herramientas de análisis como Google Analytics), que actúan como encargados del tratamiento.
- Plataformas de publicidad digital: actualmente Google Ads (Google LLC). Duque & Jack, LLC tiene previsto incorporar en el futuro próximo plataformas adicionales como Meta (Facebook/Instagram) y TikTok, momento en el cual esta Política será actualizada.
- Autoridades fiscales o administrativas, cuando así lo exija la legislación aplicable.

Cuando los datos sean transferidos fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), Duque & Jack, LLC garantizará que dicha transferencia se realice con las salvaguardas adecuadas, incluyendo el recurso a Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea.

6. PLAZO DE CONSERVACIÓN

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la que fueron recopilados:

- Datos de clientes: durante la vigencia de la relación contractual y, posteriormente, durante los plazos legales aplicables para atender posibles responsabilidades.
- Datos de contacto (formulario web): hasta que se atienda la solicitud o el usuario solicite su supresión.
- Datos para comunicaciones comerciales: hasta que el usuario retire su consentimiento.

7. DERECHOS DE LOS USUARIOS

El usuario podrá ejercer en cualquier momento los siguientes derechos:

- Derecho de acceso: conocer qué datos personales suyos están siendo tratados.

- Derecho de rectificación: solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- Derecho de supresión: solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios.
- Derecho de oposición: oponerse al tratamiento de sus datos en determinadas circunstancias.
- Derecho a la limitación del tratamiento: solicitar que el tratamiento quede restringido.
- Derecho a la portabilidad: recibir sus datos en un formato estructurado y de uso común.
- Derecho a retirar el consentimiento: en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento previo.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, el usuario puede dirigirse a info@tarotistareal.com, indicando su identidad y el derecho que desea ejercer.

Los usuarios residentes en la Unión Europea tienen derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos de su país de residencia si consideran que el tratamiento de sus datos no es conforme a la normativa aplicable.

8. SEGURIDAD DE LOS DATOS

Duque & Jack, LLC ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizados, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a los que están expuestos.

9. NORMATIVA APLICABLE

Esta Política de Privacidad cumple con:

- El Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo (RGPD), aplicable a los usuarios residentes en la Unión Europea.
- Los principios generales de privacidad reconocidos en la legislación del Estado de Delaware y en la normativa federal de los Estados Unidos de América.
- La Children's Online Privacy Protection Act (COPPA), dado que nuestros servicios están exclusivamente dirigidos a mayores de 18 años.

10. MODIFICACIONES

Duque & Jack, LLC se reserva el derecho a actualizar la presente Política de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en el Sitio Web con indicación de la fecha de actualización. El uso continuado del Sitio Web tras la publicación de cambios implicará su aceptación.

11. CONTACTO

Para cualquier consulta relacionada con esta Política de Privacidad:

- Correo electrónico: info@tarotistareal.com
- Dirección postal: Duque & Jack, LLC, 16192 Coastal Highway, Lewes, DE 19958, USA

Última actualización: febrero de 2026

POLÍTICA DE COOKIES

Duque & Jack, LLC — www.tarotistareal.com

1. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el dispositivo del usuario cuando visita un sitio web. Permiten al sitio web recordar información sobre la visita, como el idioma preferido u otras configuraciones, lo que facilita la navegación y mejora la experiencia del usuario.

Algunas cookies son imprescindibles para el funcionamiento del sitio web, mientras que otras son opcionales y requieren el consentimiento previo del usuario.

2. TIPOS DE COOKIES QUE UTILIZAMOS

2.1 Cookies técnicas o esenciales (no requieren consentimiento)

Son aquellas estrictamente necesarias para el correcto funcionamiento del Sitio Web. Sin ellas, el sitio no puede funcionar adecuadamente. Incluyen:

- Cookies de sesión necesarias para la navegación.
- Cookies de preferencias del usuario, como el resultado de "Tu carta de la suerte para hoy", que es de carácter estrictamente personal y privado, no compartido con terceros.

2.2 Cookies analíticas (requieren consentimiento)

Se utilizan para recopilar información estadística sobre el uso del Sitio Web con el fin de mejorar su funcionamiento. Utilizamos:

- Google Analytics (Google LLC): Recopila datos de navegación de forma agregada y anonimizada. Más información en: <https://policies.google.com/privacy>

2.3 Cookies publicitarias y de seguimiento (requieren consentimiento)

Permiten mostrar publicidad relevante al usuario y medir la efectividad de las campañas publicitarias. Actualmente utilizamos cookies de las siguientes plataformas:

- Google Ads (Google LLC): Para medir conversiones y mostrar anuncios relevantes en la red de Google. Más información en: <https://policies.google.com/technologies/ads>

El usuario puede gestionar sus preferencias de publicidad personalizada de Google en: <https://adssettings.google.com>

3. TABLA RESUMEN DE COOKIES

A continuación se muestra un resumen de las principales cookies utilizadas en el Sitio Web:

- Cookies propias de sesión y preferencias — Duque & Jack, LLC — Técnicas/Esenciales — Sesión o hasta 1 año
- `_ga`, `_gid`, `_gat` — Google Analytics — Analíticas — Hasta 2 años
- `_gcl_au`, `DSID` — Google Ads — Publicitarias — Hasta 90 días

4. BASE LEGAL

El uso de cookies técnicas se basa en el interés legítimo de Duque & Jack, LLC para garantizar el correcto funcionamiento del Sitio Web.

El uso de cookies analíticas y publicitarias se basa en el consentimiento expreso del usuario, otorgado a través del panel de gestión de cookies que se muestra en la primera visita al Sitio Web.

5. GESTIÓN Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

El usuario puede gestionar, modificar o revocar su consentimiento en cualquier momento a través del panel de preferencias de cookies del Sitio Web, accesible desde el enlace "Gestionar cookies" disponible en el pie de página.

Adicionalmente, el usuario puede deshabilitar las cookies desde la configuración de su navegador. A continuación se indican los enlaces de ayuda de los principales navegadores:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies>
- Safari: <https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471>
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/es-es/microsoft-edge>
- iOS/iPhone: <https://support.apple.com/es-es/HT201265>
- Android: Configuración > Aplicaciones > Navegador > Almacenamiento

La desactivación de determinadas cookies puede afectar al correcto funcionamiento del Sitio Web o a la disponibilidad de determinados contenidos.

6. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Algunas de las cookies utilizadas (especialmente las de Google) implican la transferencia de datos a servidores ubicados fuera del Espacio Económico Europeo, incluyendo Estados Unidos.

Dichas transferencias se realizan bajo las garantías adecuadas establecidas por la normativa aplicable, incluyendo las Cláusulas Contractuales Tipo.

7. MODIFICACIONES

Duque & Jack, LLC podrá actualizar la presente Política de Cookies en cualquier momento, en función de cambios tecnológicos, legales o en los servicios de terceros utilizados. Las modificaciones serán publicadas en el Sitio Web con indicación de la fecha de actualización.

8. CONTACTO

Para cualquier consulta relacionada con la presente Política de Cookies:

- Correo electrónico: info@tarotistareal.com
- Dirección postal: Duque & Jack, LLC, 16192 Coastal Highway, Lewes, DE 19958, USA

Última actualización: febrero de 2026